

ProductIP Platform Quick Guide

Document Verzoek



U HEBT VERZOEK VOOR HET UPLOADEN VAN DOCUMENTEN ONTVANGEN:

PRODUCT COMPLIANCE ACADEMY

2

ED

F

N S

£

F

В

z

СA

ODUCTS

Ř

Δ.

IN WHICH

Uw klant heeft u een e-mail gestuurd met het verzoek om testrapporten, certificaten en andere documenten te uploaden. Uw klant gebruikt ProductIP om een duidelijk inzicht te krijgen in de Europese en nationale vereisten die van toepassing zijn op de producten die u voor hem produceert. Deze gids zal u helpen bij de afhandeling van dit verzoek.

Uw klant heeft betaald voor zijn dossier in ProductIP en uw deelname is gratis.

Klik op "START UPLOADING" voor de volgende stap.

In geval van vragen kunt u contact opnemen met het ProductIP team: <u>helpdesk@productip.com</u>

+86 755 8323 0515 (China) +31 318 700 622 (Nederland) +49 8218083048 (Duitsland)

	PRODUCT
为什么您收到这封电子曲 Company name 透过这封 证据文档被收集在Produ 因为它有效地结合了知识 Company Name 您可以通过点击"开始上 为了支持有关使用Produ helpdesk@productip.co 然后,我们将支持您完成	^{IP} 件? 封邮件要求您提供证明您的产品符合下面提到的产品的相关要求。 ictIP平台上所谓的技术文件。Company name 选择使用这个平台, R和工作流程并创建技术文件。如果您对此选择有任何疑问,请联系 传"按钮,即可启动。 ictIP平台,您可以通过以下方式联系ProductIP: <u>m</u> . 或客户的要求。
Product	Article number
Powerbank 2021	789
	START UPLOADING
Through this email Product product(s) comply with the evidence documentation i platform. Productip trainin combines knowledge and questions about this choic You can easily start by clic	tip training requests you to provide evidence that your e relevant requirements for the product(s) mentioned below. The s collected in a so-called technical file on the ProductIP ug has chosen to use this platform because it efficiently workflow facilities to create technical files. In case you have any ce, please contact Productip training. cking on the 'start upload' button. ProductIP platform, you may contact ProductIP via:
For support on using the F helpdesk@productip.com. We will then support you t Click here for more inform	o complete your customer's request.
For support on using the F helpdesk@productip.com. We will then support you t Click here for more inform	o complete your customer's request. <u>iation</u>
For support on using the F helpdesk@productip.com. We will then support you t Click here for more inform For support: ProductIP B.V. (HQ) - Ede, The Phone +31 318 700 622 - Ema	o complete your customer's request. Iation Netherlands
For support on using the F helpdesk@productip.com. We will then support you t Click here for more inform For support: ProductIP B.V. (HQ) - Ede, The Phone +31 318 700 622 - Ema ProductIP Information Consul Phone +86 755 8323 0515 - Fa	no complete your customer's request. Nation Netherlands il helpdesk@productip.com ting (Shenzhen) Co., Ltd Shenzhen, China IX +86 755 8323 0535 - Email helpdesk@productip.com
For support on using the F helpdesk@productip.com. We will then support you t Click here for more inform For support: ProductIP B.V. (HQ) - Ede, The Phone +31 318 700 622 - Ema ProductIP Information Consul Phone +86 755 8323 0515 - Fa	no complete your customer's request. Ination Netherlands Il helpdesk@productip.com ting (Shenzhen) Co., Ltd Shenzhen, China Ix +86 755 8323 0535 - Email helpdesk@productip.com



4

WORLD



Platform Quick Guide - Upload documents V6 | © ProductIP

15.09.21

create • manage • share

4

WORLD

PRODUCT

3

ED

F

S

RU

F

m

CAN

ODUCTS

Ř

Δ.

IN WHICH

PRODUCTIP IS NIEUW VOOR MIJ:

Maak in een paar stappen uw account aan: vul uw contactgegevens in kies uw eigen wachtwoord en accepteer de algemene voorwaarden druk op registreren,



Klaar!

Je e-mail adres is je gebruikersnaam! Dit moet hetzelfde e-mail adres zijn als uw klant heeft gebruikt om de uitnodiging naar toe te sturen.

Welcome to ProductIP	
Before you can accept the i	nvite from to upload compliance documents, you first have to register a free ProductIP account.
E-mail Address:	
First name: *	
Middle name:	
Last name: *	
Phone number: *	• +81 · 3-1234-5678
Company:	test
	I have no company name
Country/Region: *	Japan
Preferred email language: *	English
Password: *	Note: some emails are available in English only.
Confirm Password: *	
I agree that ProductIP ca	an send me e-mails related to their services.
I have read and accept t	he ProductIP general conditions *
I have read and accept t	he ProductIP privacy statement *
Register	
* = mandatory field Upon registration you will b	e subscribed to our platform mailinglist to help you get started with our platform and inform you how to access support and training. You can unsubscribe at any time



4

WORLD

PRODUC

4

Ο

ш

F

S

RU

H

ш

m

z

CAI

RODUCTS

٩

IN WHICH

GING ER IETS MIS?

Wanneer men dit scherm ziet betekend dat De email met het veroek om de document te uploaden niet naar uw emailadres is gezonden.



- 1 vraag uw klant om het email adres aan te passen, zodat u de verzoeken direct ziet.
- 2 of voeg uw collega toe die de email heeft ontvangen, zodat jullie beiden geregistreerd zijn in het account, dan zijn de verzoeken voor iedereen zichtbaar.





PRODUC[®]

5

LOG IN:

Bestaande gebruikers kunnen direct inloggen met hun e-mail adres als gebruikersnaam samen met het wachtwoord dat u eerder hebt aangemaakt.

Bent u uw wachtwoord vergeten?

Klik op de knop.

U ontvangt een e-mail met een link naar een webpagina. Hier kunt u een nieuw wachtwoord instellen. (kijk evt ook in de Spambox)



Welcome to ProductIP, the internet based expert system for creating, managing and sharing CE Technical Compliance files.

ProductIP is not a sourcing site. You can only see the technical files that you have created or that you have given access rights to from others. Users are identified via a combination of a user name, your e-mail address, and a password. If you are a new user we ask you to register first so we can verify you have access to the e-mail address you want to use for our system. Please contact us in case you need assistance: helpdesk@productip.com.

2 🚰 💳 📰 📗 🐼 🔤 🚺 🔹

E-mail Address:	your email address	your email address	
Password:			
	Login		
New user?	Forgot your password?	Need support ?	What's new ?
Create new ad	Request a new password	User manual	Latest release information



4



6

ST

TRU

m

z

4

0

ODUCTS

К

Δ

WHICH

z

Ω

ORL

≥

GING ER IETS MIS?

Er zijn geen verzoeken zichtbaar in het account.

Dan zijn deze niet naar een email adres gestuurd die hier geregistreerd is.

- 1 vraag uw klant om het email adres aan te passen, zodat u de verzoeken direct ziet.
- 2 of voeg uw collega toe die de email heeft ontvangen, zodat jullie beiden geregistreerd zijn in het account, dan zijn de verzoeken voor iedereen zichtbaar (zie volgende pagina)











7

ΤE



GA NAAR "REQUESTS":



Platform Quick Guide - Upload documents V6 | © ProductIP

15.09.21

4

IIVUULL create • manage • share PRODUCT

8

-S

ř

H

m

z

4 C

S H

D N C

0

Ř

Δ

WHICH

z

D

_ ц 0

≥

UPLOAD DE DOCUMENTEN:



Dit zijn de documenten waar uw klant om vraagt.

Misschien heeft u ze (nog) niet allemaal. In dat geval is het belangrijk om te uploaden wat u al hebt. U kunt *.PDF, *.png, *.jpg uploaden. U moet *.doc en *.xls eerst omzetten naar *.PDF.



Platform Quick Guide - Upload documents V6 | © ProductIP

PRODUCI

MEER INFORMATIE:

Wanneer men met de muis over de titel van het document gaat, verschijnt er meer informatie. Een Compliance clip is een verkorte uitleg van het onderwerp, en indien beschikbaar, kunnen ook templates hier worden gedownload.

Related requirements	REACH Regulation (EC) 1907/2006
Available resources for these requirements:	Safety Datasheet (SDS)
Compliance Clip 562 Multimedia standards (Download)	Hazardous Substances not covered by REACH
	Chemical Substances - Declaration
EN 55024:2010	Chemical Substances - Test report
Including amendments:	Electro-Magnetic Compatibility (EMC) Directive 2014/30/EU -
- EN 55024:2010/A1:2015	recast of 2004/108/EC
EN 55022-2015	Electro-Magnetic Compatibility (EMC) - Certificate
Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission requirements. This standard will	S Electro-Magnetic Compatibility (EMC) - Test report
replace EN 55022 for ITE and EN 55013 for audio-video equipment.	Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS)
EN 55025-2017	2011/65/EU
Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity requirements. This standard will	8 Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS) -
replace EN 55024 (ITE), EN 55020 (audio-video) and EN 55103-2 (professional).	Certificate
	Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS) - Test
CISPR 35:201X (CISPR/I/412/CDV) Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity	report

KLAAR MET UPLOADEN?:

Klik op de blauwe knop als u nu met deze taak moet stoppen.

Bent u klaar met uw taak klik dan op de groene knop

Uw klant zal de geüploade documenten bekijken.

Waarschijnlijk zullen er vragen zijn of verzoeken om aanvullende informatie.

Hiervoor zullen zij u een nieuwe taak sturen die in uw e-mail terecht komt.





≥



10

TRUSTED

В

z

СA

ODUCTS

Ř

Δ.





11

VERZOEK VOOR MEER DOCUMENTEN:

Als uw klant u vraagt om meer te uploaden, logt u opnieuw in en gaat u naar de uploadtaak in "Requests".

Hier kunt u ook de status van het document zien.

Als u op de i klikt, ziet u het commentaar dat uw klant aan het document heeft toegevoegd.





12

ш F S RU E ш m CAN RODUCTS ۵. IN WHICH WORLD \triangleleft 15.09.21

COMMUNICATIE MET UW KLANT:

Heeft u enige opmerkingen voor uw klant met betrekking tot deze taak? Klik op TASKS en voer uw opmerkingen in.

Klik op [Add comment] wanneer u klaar bent.

Uw klant zal een e-mail ontvangen.

Upload	Tasks		
	Powerbank 2021 (789) Your product: Powerbank 2021 (64294)		
6	OMarch 2021, Thursday		
	Created by Saskia van Orden (saskia@productip.com) on 2021-03-04 12:22:24 , last update by () on		
	Assigned to: Name Supplier		
	Deadline: 2021-03-18		
	Outpload the documents that provide proof of compliance for your product		
	Comments:		
	Add a new comment		
	h		
	Add comment Vour comment will be sent to user ProcuctIP (training@productip.com)		



SAMENVATTING:

Samenwerken met uw klant via een uitnodiging van ProductIP is efficiënt, gemakkelijk en gratis. Heeft u vragen over het gebruik van het systeem? ProductIP is de helpdesk.

Als u nu niet alle documenten beschikbaar heeft, upload dan wat u heeft en druk op opslaan en sluiten als u klaar bent. Uw klant zal uw snelle medewerking op prijs stellen. Zij zullen de door u aangeleverde documenten bekijken en u feedback geven en wellicht een volgende taak die u op dezelfde manier kunt afwerken.

Wist u dat u ook zelf dossiers kunt aanmaken? In dat geval bent u eigenaar van het dossier en kunt u het gebruiken om uw professionele aanpak van productconformiteit aan te tonen. Uw klant hoeft u geen uitnodiging meer te sturen. In feite kunt u dan uw dossiers met hen DELEN. Delen is gratis voor u en voor de ontvangende partij. U maakt het bestand aan met uw artikelnummers en u wijzigt deze in OEM bestanden op het moment dat u ze deelt. U kunt ze delen met klant A, B, C, allemaal gratis. Neem contact met ons op als u meer wilt weten over hoe u uw professionaliteit en servicegerichtheid rond product compliance kunt aantonen en u kunt aansluiten bij een netwerk van innovatieve bedrijven die ProductIP gebruiken. ProductIP Netherlands (HQ) Rubensstraat 211 6717 VE, EDE

> +31 318 700 622 www.ProductIP.nl

PRODUCI

13

L

S

С

ř

H

m

z

A

C

S

H

DNC

0

Ř

Δ

WHICH

z

WORLD

ProductIP Shenzhen China Room 2409, Main Building Golden Central Tower No. 3037, Jintian Road Futian District. Shenzhen

> +86 755 8323 0515 www.ProductIP.com.cn

ProductIP Germany Am Mittleren Moos 53 D-86167 Augsburg

> +49 821.8083048 www.ProductIP.de

Kapstadtring 7, 2nd Fl. D-22297 Hamburg

> +49 40 87409040 www.ProductIP.de

ProductIP United Kingdom +44 20 3514 3121

> ProductIP France +33 9744 83364

info@ProductIP.com www.ProductIP.com



4